

## Política da Qualidade

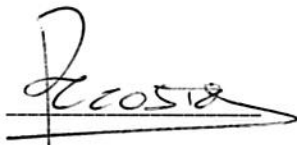
A Ergosit - Cadeiras de Escritório, Lda. desenvolve atividades de design e desenvolvimento, fabrico e comercialização de cadeiras e mobiliário para escritório, comércio e serviços.

Assume o compromisso e a tomada de consciência da necessidade de adaptação à constante variação e evolução das exigências do mercado e o fundamental envolvimento de todos os departamentos da empresa, uma vez que todos contribuem para a melhoria da conformidade dos produtos e dos serviços prestados ao cliente.

Desta forma, a Ergosit - Cadeiras de Escritório, Lda., definiu como métodos de atuação:

1. Versatilidade e disponibilidade para nos adaptarmos às necessidades dos nossos clientes, mantendo o controlo sobre os fatores económicos e produtivos
2. Fabrico de produtos com base nas especificações e requisitos previamente definidas por nós ou pelo cliente
3. Foco no prazo de entrega, garantindo a qualidade do serviço
4. Envolvimento permanente de todas as partes interessadas para garantir a satisfação dos nossos clientes
5. Promoção da melhoria contínua no cumprimento dos requisitos aplicáveis ao Sistema de Gestão da Qualidade

Águeda, 05 de setembro de 2024



(A direção)